

MON FORFAIT ANNUEL

+ SIMPLE, + AVANTAGEUX, + INNOVANT



Charte de confidentialité

Les informations communiquées par les clients abonnés au produit « Mon Forfait Annuel » (données d'identification, coordonnées bancaires, données de compte dont le numéro de Carte ...) sont destinées à SNCF.

Ces données sont enregistrées dans les fichiers clients de SNCF. Elles sont utilisées par SNCF, aux fins suivantes :

- I. Mise à jour et enrichissement des informations relatives à l'Abonné dans les fichiers clients
- II. Gestion du compte de l'Abonné (ex : gestion des prélèvements, gestion du compteur de réservations, gestion des renouvellements de contrat, etc.) et informations de l'Abonné
- III. Respect des obligations légales
- IV. Lutte contre la fraude (ex : contrôles d'identité ou du respect des conditions d'utilisation du produit)
- V. Etudes statistiques visant notamment à améliorer le produit « Mon Forfait Annuel »
- VI. La réalisation d'enquêtes de satisfaction
- VII. Informations des clients relatives aux voyages effectués (infos voyage, infos trafic, événements, etc.).

Les communications envoyées aux abonnés au produit « Mon Forfait Annuel » se font par email, courrier, SMS ou contact téléphonique.

SNCF s'engage à ne communiquer **à aucun tiers** les informations de quelque nature que ce soit sur les abonnés au produit « Mon Forfait Annuel ».

Les mentions suivies d'un astérisque sont obligatoires. L'adhésion ne peut pas être prise en compte si ces mentions obligatoires n'ont pas été renseignées.